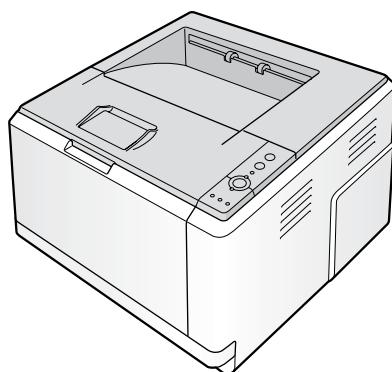
ページプリンター

LP-S210　LP-S310　LP-S310N

クイックガイド

詳しくは操作ガイド（電子マニュアル）を
ご覧ください。

本書は製品の近くに置いてご活用ください。

マークの意味

この表示を無視して誤った取り扱いをすると、プリンター本体が損傷したり、プリンター本体、プリンタードライバーやユーティリティーが正常に動作しなくなる場合があります。この表示は、本製品をお使いいただく上で必ずお守りいただきたい内容を示しています。

参考　補足説明や参考情報を記載しています。

☞　関連した内容の参照ページを示しています。

掲載画面

- 本書の画面は実際の画面と多少異なる場合があります。また、OS の違いや使用環境によっても異なる画面となる場合がありますので、ご注意ください。
- 本書に掲載する Windows の画面は、特に指定がない限り Windows 7 の画面を使用しています。
- 本書に掲載する Mac OS X の画面は、特に指定がない限り Mac OS X v10.6.x の画面を使用しています。

Windows の表記

Microsoft® Windows® 2000 Operating System 日本語版
Microsoft® Windows® XP Operating System 日本語版
Microsoft® Windows Server® 2003 Operating System 日本語版
Microsoft® Windows Server® 2008 Operating System 日本語版
Microsoft® Windows Vista® Operating System 日本語版
Microsoft® Windows® 7 Operating System 日本語版

本書では、各オペレーティングシステムをそれぞれ Windows 2000、Windows XP、Windows Server 2003、Windows Server 2008、Windows Vista、Windows 7 と表記しています。また、これらを総称名として「Windows」を使用しています。

商標

EPSON、EPSON ESC/Page、ESC/P および EXCEED YOUR VISION はセイコーエプソン株式会社の登録商標です。

EPSON ステータスモニタはセイコーエプソン株式会社の商標です。

Mac OS、AppleTalk、Bonjour および TrueType は米国およびその他の国で登録された Apple Inc. の商標です。

Microsoft、Windows、Windows Server、Windows Vista、Wingdings は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標です。

Adobe、Adobe Reader は Adobe Systems Incorporated（アドビシステムズ社）の商標です。

ご注意

- 本書の内容の一部または全部を無断転載することを禁止します。
- 本書の内容は将来予告なしに変更することがあります。
- 本書の内容にご不明な点や誤り、記載漏れなど、お気付きの点がありましたら弊社までご連絡ください。
- 運用した結果の影響については前項に関わらず責任を負いかねますのでご了承ください。
- 本製品が、本書の記載に従わずに取り扱われたり、不適当に使用されたり、弊社および弊社指定以外の、第三者によって修理や変更されたことなどに起因して生じた障害等の責任は負いかねますのでご了承ください。

電子マニュアルの見方

本製品に付属されているソフトウェアディスクには、PDF 形式の電子マニュアルが収録されています。

電子マニュアルを見るには、Adobe Reader やプレビュー（Mac OS X）などの PDF 閲覧用ソフトウェアが必要です。

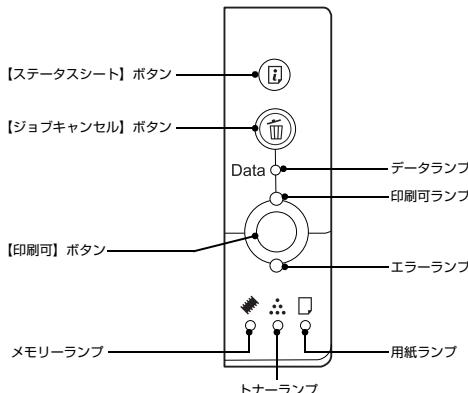
ソフトウェアディスクの初期画面を起動して、[電子マニュアルを見る] をクリックすると、PDF を収録したフォルダーが開きます。

ランプ表示と対処方法の見方

操作パネルのランプ表示と、対処方法について説明します。

ランプ表示の見方

現在の本機の状態を、操作パネルのランプが点灯または点滅してお知らせします。ランプ表示は以下の通りです。

ランプの表示だけでは、本機の状態を判断しづらい場合があります。コンピューターの画面上で EPSON ステータスモニタを起動してご確認ください。

ランプの組み合わせで表示される本機の状態には、ワーニング、エラー、ステータスの 3 種類があります。

プリンターの状態	説明
ワーニング	本機に何らかの問題が発生している状態です。以降の説明を参照して適切な処置をしてください。ワーニングは、【ステータスシート】ボタンを押して消すことができます。
エラー	本機に何らかのエラーが発生していて印刷ができない、または指定された条件での印刷が実行できずに本機側で自動的にエラー回避の手段を取ったことを意味します。以降の説明を参照して適切な処置をしてください。
ステータス	本機の現在の状態です。

- エラーとワーニングが発生しているときは、ワーニングの表示を行いません。
- ワーニング発生中に他のワーニングが発生したときは、該当するすべてのランプが点滅します。
- 自動復帰できないエラーが発生したときは、【印刷可】ボタンを押してもエラーを解除することはできません（ただし、エラーランプは一時的に消えます）。【印刷可】ボタンから指を離すとエラーランプが再度点灯しますので、適切な処置を行ってエラーを解除してください。

ランプ状態の記載の意味は、以下の通りです。

記載	意味
点灯	点灯
−	状況によって点滅または点灯します。
消灯	消灯

記載	意味
点滅 1	点灯 0.3 秒、消灯 0.3 秒の点滅
点滅２	点灯 0.6 秒、消灯 0.6 秒の点滅
点滅３	点灯 0.6 秒、消灯 2.4 秒の点滅

対処方法

ランプ表示の対処方法、またはコンピューター画面上の EPSON ステータスモニタに表示されたメッセージの内容および対処方法は以下の通りです。

ワーニングメッセージ

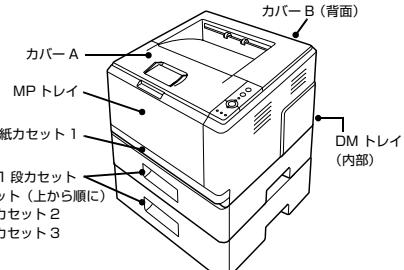
ランプ						状況と対処方法
メモリー	トナー	用紙	データ ○	印刷可	エラー	
点滅 1	–	–	–	–	消灯	**ワーニング：印刷できませんでした。** 印刷データに問題があるため、印刷できませんでした。 • 本機で使用できないプリンタードライバーから印刷しました。使用したプリンタードライバーを確認して、正しいプリンタードライバーをインストールし直して、正しいプリンタードライバーから印刷してください。 • 【ステータスシート】ボタンを押すと、メッセージを消去します。
						ワーニング：一部だけ印刷しました。 指定した部数の印刷データに必要なメモリーが足りないため、1 部だけ印刷しました。 • 部数印刷するには、データの容量を少なくするか、プリンターのメモリーを増設してください。 • 【ステータスシート】ボタンを押すと、メッセージを消去します。
						ワーニング：印刷品質を落として印刷しました。 メモリー不足により、指定された解像度で印刷できず、何らかの省略を行って印刷しました。 • 印刷処理を中止するには、コンピューター側で印刷処理を中止してから、ジョブキャンセルを行います。 • 印刷後に【ステータスシート】ボタンを押すと、メッセージを消去します。 • 改めて印刷するときは、以下のいずれかの処理を行ってください。 ・ プリンタードライバーで [印刷品質] を [はやい] に設定する。 ・ アプリケーションソフトのマニュアルを参照して解像度を下げたり、保存（圧縮）形式を変更してデータ容量を減らす。 ・ プリンターのメモリーを増設する。
						ワーニング：メモリーの増設をお勧めします。 印刷処理中にメモリー不足が発生しました。印刷は続行します。 印刷処理を中止するには、コンピューター側で印刷処理を中止してから、ジョブキャンセルを行います。 印刷後に【ステータスシート】ボタンを押すと、メッセージを消去します。 再度印刷するときは、解像度を下げて印刷してください。または、メモリーを増設してください。
						ワーニング ：パスワード印刷を登録できませんでした。 本製品には、パスワード印刷を登録する機能はありません。 【ステータスシート】ボタンを押すと、メッセージを消去します。
						ワーニング ：フォームデータを取り消しました。 本製品には、フォームデータを登録する機能はありません。 【ステータスシート】ボタンを押すと、メッセージを消去します。

ランプ						状況と対処方法
メモリー	トナー	用紙	データ	印刷可	エラー	
－	点滅 1	－	－	－	消灯	ワーニング：トナーカートリッジの交換時期が近付きました。 トナーカートリッジのトナー残量が少なくなりました。 • このままの状態でも印刷可能です。ただし、用紙サイズや印刷面積によって途中でトナーがなくなり、印刷がかすれることがあります。新しいトナーカートリッジを用意してください。 • 【ステータスシート】ボタンを押すと、メッセージを消去します。
－	点滅 3	－	－	－	消灯	ワーニング：エプソン製とは異なるトナーカートリッジです。 エプソン製以外のトナーカートリッジが取り付けられています。 このまま使用すると、印刷品質やトナー残量表示が、エプソン製のトナーカートリッジを使用したときと異なることがあります。 エプソン製のトナーカートリッジとの交換をお勧めします。 【ステータスシート】ボタンを押すと、メッセージを消去します。
－	－	点滅 1	－	－	消灯	ワーニング：指定とは違うタイプの用紙に印刷しました。 印刷時に設定した用紙サイズと用紙タイプ（種類）の用紙がセットされている給紙装置が見つからないため、用紙サイズのみ一致する給紙装置から給紙しました。 • 各給紙装置にセットしている用紙タイプと、プリンタードライバーの［プリンター設定］画面（Mac OS X は EPSON リモートパネル！）で設定した用紙タイプを確認してください。 • 【ステータスシート】ボタンを押すと、メッセージを消去します。
－	消灯	－	－	－	点滅 3	ワーニング：メンテナンスユニットの交換時期が近付きました。 メンテナンスユニットの寿命が近付きました。 • このままの状態でも印刷可能ですが、良好な印刷品質を保つために早めに交換されることをお勧めします。 • 【ステータスシート】ボタンを押すと、メッセージを消去します。
－	消灯	－	－	－	点滅 3	ワーニング：メンテナンスユニットの交換時期です。 • メンテナンスユニットの寿命です。 このままの状態でも印刷可能ですが、良好な印刷品質を保つために早めに交換されることをお勧めします。 • 【ステータスシート】ボタンを押すと、メッセージを消去します。

エラーメッセージ

ランプ						状況と対処方法
メモリー	トナー	用紙	データ	印刷可	エラー	
点灯	消灯	消灯	ー	消灯	点滅 1	**エラー：印刷データが複雑で処理が追い付きません。** 印刷の途中でプリンタードライバーのスプールファイルを削除して、次に別の印刷を実行しました。または、通信エラーで受信したデータに異常があります。 • 【印刷可】ボタンを押すと、エラーの発生したデータを再度印刷します。 再度エラーが発生すると、エラーの発生したページのデータを破棄して次のページから印刷します。 • プリンタードライバーで［プリンター設定］画面－［ページエラー回避］にチェックしたとき（Windows）、EPSON リモートパネル！の［ページエラー回避］を［ON］に設定すると（Mac OS X）、このエラーが発生しにくくなります。 • 印刷を中止する場合は、【ジョブキャンセル】ボタンを押します。
						エラー：メモリー不足です。 処理中にメモリー不足、メモリーに対する不正な処理が発生し、動作が続行できません。 • 【ジョブキャンセル】ボタンを押すと、印刷が中止されます。 • プリンタードライバーで［プリンター設定］画面－［自動エラー解除］のチェックを外したとき（Windows）、EPSON リモートパネル！の［自動エラー解除］が［しない］に設定されいる場合（Mac OS X）は、【印刷可】ボタンを押すと印刷を継続します。ただし、エラーが発生したページは不完全な印刷結果になります。 • プリンタードライバーで［プリンター設定］画面－［自動エラー解除］にチェックをしたとき（Windows）、EPSON リモートパネル！の［自動エラー解除］が［する］に設定されいる場合（Mac OS X）は、一定時間（5 秒）後にエラーが解除され、印刷を継続します。ただし、エラーが発生したページは不完全な印刷結果になります。 • 改めて印刷するときは、以下のいずれかの処置を行ってください。 ①プリンタードライバーで［印刷品質］を［はやい］に設定する。 ②アプリケーションソフトのマニュアルを参照して解像度を下げたり、保存（圧縮）形式を変更してデータ容量を減らす。 ③プリンターのメモリーを増設する。
						エラー：メモリー不足のため、両面印刷ができません。 両面印刷実行時、印刷データを扱うためのメモリーが足りないため、裏面が印刷できません。この場合、表面のみ印刷して排紙します。 • 以下のいずれかの操作を行ってください。 ①表面側のみ印刷された用紙を裏返してもう一度セットし、【印刷可】ボタンを押すと片面印刷で印刷を再開します。 ②印刷を中止する場合は、【ジョブキャンセル】ボタンを押します。 • 改めて印刷するときは、以下のいずれかの処置を行ってください。 ①プリンタードライバーで［印刷品質］を［はやい］に設定する。 ②アプリケーションソフトのマニュアルを参照して解像度を下げたり、保存（圧縮）形式を変更してデータ容量を減らす。 ③プリンターのメモリーを増設する。

ランプ						状況と対処方法
メモリー	トナー	用紙	データ	印刷可	エラー	
点灯	消灯	消灯	－	消灯	点滅 1	**エラー：印刷データを処理できません。** 印刷データの異常です。 • プリンタードライバーで［プリンター設定］画面－［自動エラー解除］のチェックを外したとき（Windows）、EPSON リモートパネル！の［自動エラー解除］が［しない］に設定されいる場合（Mac OS X）は、以下のいずれかの操作を行ってください。 ①【印刷可】ボタンを押すと、エラーが発生したページを印刷しないで次の印刷を行います。 ②印刷を中止する場合は、【ジョブキャンセル】ボタンを押します。 • プリンタードライバーで［プリンター設定］画面－［自動エラー解除］にチェックをしたとき（Windows）、EPSON リモートパネル！の［自動エラー解除］が［する］に設定されいる場合（Mac OS X）は、一定時間（5 秒）後にエラーが解除され、エラーが発生したページを印刷しないで次の印刷をします。
消灯	点灯	消灯	－	消灯	点灯	**エラー：トナーカートリッジが正しくセットされていません。** トナーカートリッジが正しくセットされていません。 取り付けた後、カバー A を閉じるとエラーが解除されます。 ☞ 20 ページ「トナーカートリッジの交換」
						エラー：正しいトナーカートリッジがセットされていません。 トナーカートリッジを正常なものに交換してください。交換後に電源を入れ直してください。 ☞ 20 ページ「トナーカートリッジの交換」
						エラー：トナーカートリッジの交換時期です。 トナーがなくなりました。トナーカートリッジを交換してください。交換後、カバー A を閉じるとエラーが解除されます。 ☞ 20 ページ「トナーカートリッジの交換」
						エラー：現像ユニットが正しくセットされていません。 現像ユニットが正しくセットされていません。 取り付けた後、カバー A を閉じるとエラーが解除されます。
						エラー：トナーカートリッジが故障しています。 トナーカートリッジをセットし直すか、新しいものに交換してください。交換後に電源を入れ直してください。 ☞ 20 ページ「トナーカートリッジの交換」
消灯	点灯	消灯	－	消灯	点滅 1	**エラー：エプソン製とは異なるトナーカートリッジです。** トナーカートリッジはエプソン製ではありません。 このまま使用すると、印刷品質やトナー残量表示が、エプソン製のトナーカートリッジを使用したときと異なることがあります。エプソン製のトナーカートリッジとの交換をお勧めします。 ☞ 20 ページ「トナーカートリッジの交換」
消灯	消灯	点滅 1	－	消灯	点灯	**エラー：用紙がありません。** 以下のようなときに表示されます。 ①印刷のために給紙しようとした給紙装置に用紙がセットされていません。 給紙しようとした給紙装置に正しいサイズの用紙をセットすると、エラー状態を自動的に解除して印刷します。 ②すべての給紙装置に用紙がセットされていません。 いずれかの給紙装置に用紙をセットすると、エラーが解除されます。
						エラー：用紙カセットがセットされていません。 用紙カセットがセットされていません。セットするとエラーが解除されます。

ランプ						状況と対処方法
メモリー	トナー	用紙	データ	印刷可	エラー	
消灯	消灯	点滅 1	−	消灯	点滅 1	**エラー：印刷時に指定した用紙サイズと異なる用紙がセットされています。** 給紙をしようとした給紙装置にセットされている用紙サイズと、印刷する用紙サイズが異なっています。 • プリンタードライバーの [プリンター設定]（Windows）または EPSON リモートパネル！（Mac）で、給紙装置にセットした用紙サイズと、各給紙装置の用紙サイズ設定が合っているか確認してください。 • プリンタードライバーで［プリンター設定］画面−［自動エラー解除］のチェックを外したとき（Windows）、EPSON リモートパネル！の［自動エラー解除］が［しない］に設定されいる場合（Mac OS X）は、以下のいずれかの操作を行ってください。 ①給紙装置に正しいサイズの用紙をセットし、【印刷可】ボタンを押して印刷します。 ②用紙を交換しないで【印刷可】ボタンを押します。セットされている用紙に印刷します。 ③印刷を中止する場合は、【ジョブキャンセル】ボタンを押します。 • プリンタードライバーで［プリンター設定］画面−［自動エラー解除］にチェックをしたとき（Windows）、EPSON リモートパネル！の［自動エラー解除］が［する］に設定されいる場合（Mac OS X）は、一定時間（5 秒）後にエラー解除され、セットされている用紙に印刷します。
消灯	消灯	点灯	−	消灯	点灯	**エラー：用紙が詰まりました。** コンピューター（EPSON ステータスモニタ インストール時）に表示されている箇所で紙詰まりが発生しています。 カバー B（背面） カバー A MP トレイ 用紙カセット 1 DM トレイ（内部） 増設 1 段カセットユニット（上から順に） 用紙カセット 2 用紙カセット 3 以下のページを参照して、コンピューターに表示された箇所から詰まった用紙を取り除いてください。 詰まった用紙をすべて取り除き、カバーを閉じるとエラーが解除され、詰まった用紙の印刷データから印刷を再開します。 ☞ 12 ページ「用紙が詰まったときは」
点滅 2	点滅 2	点滅 2	−	消灯	点灯	**エラー：メンテナンスユニットの交換時期です。** メンテナンスユニットが寿命です。 **エラーランプ点灯：** 新しいメンテナンスユニットと交換してください。交換後、カバー A を閉じるとエラーが解除されます。 **エラーランプ点滅：** 【印刷可】ボタンを押すと印刷は継続できますが、新しいメンテナンスユニットと交換してください。交換後、カバー A を閉じるとエラーが解除されます。
点滅 2	点滅 2	点滅 2	−	消灯	点滅 2	

<table>
<tr><th colspan="6">ランプ</th><th rowspan="2">状況と対処方法</th></tr>
<tr><th>メモリー</th><th>トナー</th><th>用紙</th><th>データ
○</th><th>印刷可</th><th>エラー</th></tr>
<tr><td>消灯</td><td>消灯</td><td>点灯</td><td>－</td><td>消灯</td><td>点滅 1</td><td>エラー：両面印刷ができません。
両面印刷実行時、用紙のサイズまたは種類が両面印刷不可能なため、両面印刷の実行を中止します。
• プリンタードライバーで［プリンター設定］画面－［自動エラー解除］のチェックを外したとき（Windows）、EPSON リモートパネル！の［自動エラー解除］が［しない］に設定されいる場合（Mac OS X）は、以下のいずれかの操作を行ってください。
①【印刷可】ボタンを押すと、セットされている用紙に片面印刷します。
②印刷を中止する場合は、【ジョブキャンセル】ボタンを押します。
• プリンタードライバーで［プリンター設定］画面－［自動エラー解除］にチェックをしたとき（Windows）、EPSON リモートパネル！の［自動エラー解除］が［する］に設定されいる場合（Mac OS X）は、一定時間（5 秒）後にエラーが解除され、セットされている用紙に片面印刷します。</td></tr>
<tr><td>消灯</td><td>消灯</td><td>消灯</td><td>－</td><td>消灯</td><td>点灯</td><td>エラー：カバーが開いています。
コンピューター（EPSON ステータスモニタ インストール時）に表示されているカバーが開いているか、確実に閉じていません。
コンピューターに表示されている以下のカバーを閉じてください。
カバー A（本体上部前側）
カバー B（本体上部後側）
表示されているカバーを閉じると、エラー状態が解除されます。</td></tr>
<tr><td colspan="6">• 「全点灯→ 全消灯→ エラーコード点灯→ 全消灯」の順序で繰り返す。
• 「メモリー/ トナー/ 用紙ランプが消灯、データ / 印刷可 / エラーランプが点灯→ 全消灯→ エラーコード点灯→ 全消灯」の順序で繰り返す。</td><td>エラー：サービスへ連絡してください。
サービスコールエラーが発生しました。
一旦プリンターの電源を切り、ケーブルやオプションの装着状態を確認して、数分後に入れ直します。再度エラーが発生したときは、コンピューターの表示を書き写してから、本製品をお買い上げの販売店またはエプソンサービスコールセンターにご連絡ください。
連絡先は、本書巻末に記載されています。</td></tr>
</table>

ステータスメッセージ

ランプ						状況と対処方法
メモリー	トナー	用紙	データ	印刷可	エラー	
－	－	－	－	点灯	消灯	ステータス：印刷できます。 印刷可能状態です。本機に送られているデータがない状態です。
－	－	－	－	点滅 1	消灯	ステータス：ウォーミングアップ中です。 ウォーミングアップ中です。 しばらくお待ちください。
点滅 1	－	消灯	－	点滅 1	点滅 1	ステータス：全ジョブキャンセル 本機の【ジョブキャンセル】ボタンを約 2 秒以上押すと、処理中の印刷データをすべて削除します。
消灯	－	消灯	－	点滅 1	点滅 1	ステータス：ジョブキャンセル中です。 処理中の印刷データ（ジョブ単位）を削除します。
－	－	－	－	点滅 1	点滅 1	ステータス：ジョブキャンセル中です。 本機から印刷処理を中止して、データ（ジョブ単位）を削除します。
－	－	－	－	点滅 3	消灯	ステータス：節電状態です。 プリンタードライバーで指定した時間が経過し、節電状態になっています。データの受信、または印刷を開始すると解除されます。
－	－	－	点滅 1	－	消灯	ステータス：用紙を排紙中です。 本機内に残っている印刷データを、【印刷可】ボタンによって印刷・排紙中です。 しばらくお待ちください。
消灯	消灯	消灯	点滅 1	点滅 1	点滅 1	ステータス：リセット中です。 印刷を中止後、すべてのインターフェイスに対してメモリーに保存されたデータを破棄しています。 しばらくお待ちください。
－	－	－	－	消灯	点滅 3	ステータス：印刷できません。 印刷データの作成やデータ受信は行いますが、印刷動作を開始しない状態です。 印刷するには、【印刷可】ボタンを押してください。
－	－	－	点滅 1	－	消灯	ステータス：ステータスシート印刷中 ステータスシートを印刷中です。 しばらくお待ちください。
消灯	点灯	消灯	消灯	消灯	消灯	ステータス：RAM CHECK 本機の RAM を確認中です。 しばらくお待ちください。
消灯	消灯	点灯	消灯	消灯	消灯	ステータス：ROM CHECK 本機の ROM を確認中です。 しばらくお待ちください。

ランプ						状況と対処方法
メモリー	トナー	用紙	データ	印刷可	エラー	
点滅３	点滅３	点滅３	－	－	－	ステータス：トナーを充てん中です。 しばらくお待ちください。なお、充てん中は電源を切らないでください。 残り時間＊：10分以上 *　コンピューター上に残り時間が表示されます。
点滅３	点滅３	－	－	－	－	ステータス：トナーを充てん中です。 しばらくお待ちください。なお、充てん中は電源を切らないでください。 残り時間＊：５分～９分 *　コンピューター上に残り時間が表示されます。
点滅３	－	－	－	－	－	ステータス：トナーを充てん中です。 しばらくお待ちください。なお、充てん中は電源を切らないでください。 残り時間＊：０分～４分 *　コンピューター上に残り時間が表示されます。

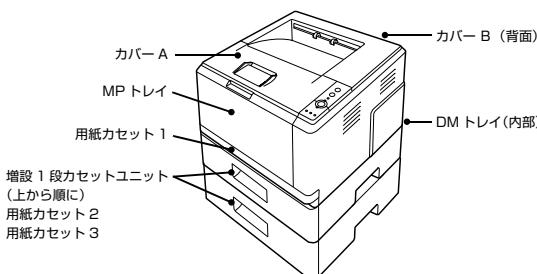
用紙が詰まったときは

紙詰まりが発生すると、操作パネルの印刷可ランプが消灯し、エラーランプと用紙ランプが点灯してお知らせします。またコンピューター（EPSON ステータスモニタ インストール時）でもエラーメッセージをお知らせします。本書の説明に従って、用紙を取り除いてください。

操作パネルの表示	EPSON ステータスモニタの表示
Data 印刷可ランプ消灯 エラーランプ 用紙ランプ が点灯	簡易ステータス：EPSON LP-S310 用紙が詰まりました。 詳細(D) 閉じる(C) クリック 詳細ステータス：EPSON LP-S310 ステータス 交換品情報 ジョブ情報 用紙が詰まりました。 次の手順で詰まった用紙を取り除いてください。 ●カバーAを開け、現像ユニットと感光体ユニットを一旦取り外し、詰まった用紙を取り除きます。 プリンターが正常な状態になると、自動的に印刷を再開します。 閉じる(C)

メッセージ	参照先
用紙が詰まりました。 次の手順で詰まった用紙を取り除いてください。 ●用紙カセット * を引き抜き、詰まった用紙を取り除きます。	13 ページ
用紙が詰まりました。 次の手順で詰まった用紙を取り除いてください。 ● MP トレイにセットしている用紙を一旦取り出します。	14 ページ
用紙が詰まりました。 次の手順で詰まった用紙を取り除いてください。 ●カバー B を開け、詰まった用紙を取り除きます。	16 ページ
用紙が詰まりました。 次の手順で詰まった用紙を取り除いてください。 ●用紙カセット 1 を引き抜いた内部にある DM トレイを、前方または後方から開き、奥で詰まった用紙を取り除きます。	17 ページ
用紙が詰まりました。 次の手順で詰まった用紙を取り除いてください。 ●カバー A を開け、現像ユニットと感光体ユニットを一旦取り外し、詰まった用紙を取り除きます。	18 ページ

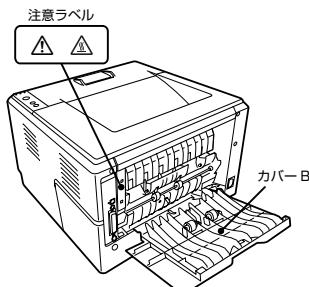
* 用紙カセットの番号

紙詰まりの場所

用紙を取り除く際のご注意

詰まった用紙を取り除く際は、以下の点に注意してください。

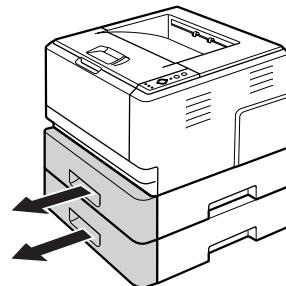
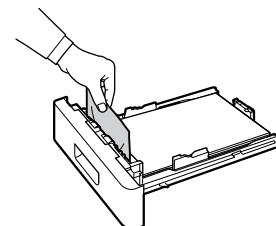
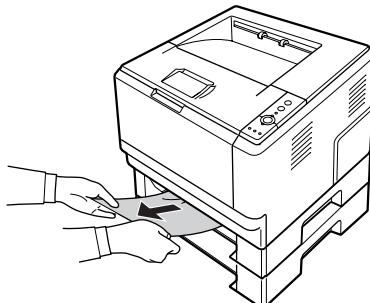
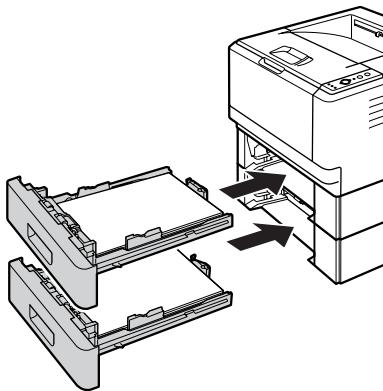
- 詰まった用紙は、破れないように両手でゆっくり引き抜いてください。無理に引き抜くと、用紙が破れて取り除くことが困難になり、さらに別の用紙詰まりを引き起こします。
- 用紙が破れた場合は、破れた用紙が残らないようすべて取り除いてください。
- 破れた用紙が取り除けない場合や、本書で説明している場所以外に用紙が詰まって取り除けない場合は、販売店またはエプソンサービスコールセンターにご相談ください。

⚠注 意

使用中にプリンターのカバー B を開けたときは、注意ラベルで示す定着器部分に触れないでください。
内部は高温になっているため、火傷のおそれがあります。

用紙が詰まりました

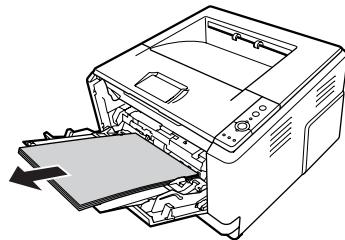
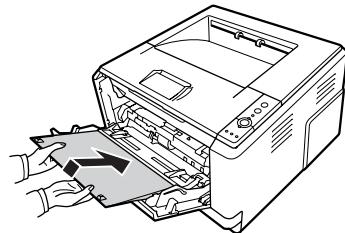
用紙カセット

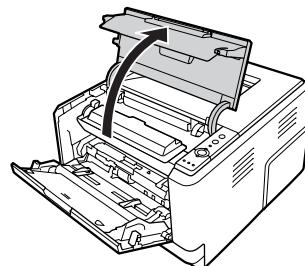
ここでは、オプションの増設 1 段カセットユニットで詰まった用紙を取り除く手順を説明しています。標準の用紙カセットも基本的な手順は同じです。

1. **オプションの増設 1 段カセットユニット（または標準の用紙カセット）から用紙カセットを取り外します。**

2. **カセット内に詰まった用紙があれば取り除きます。**

3. **用紙カセット差し込み口の奥を確認し、詰まった用紙があれば破れないようにゆっくり引き抜きます。**

4 オプションの増設 1 段カセットユニット（または標準の用紙カセット）に用紙カセットをセットします。

以上で終了です。

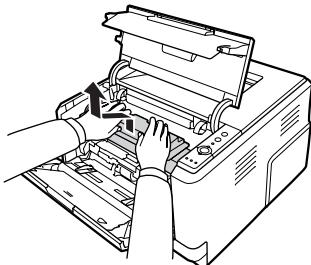
MP トレイ

ここでは、MP トレイで詰まった用紙を取り除く手順を説明しています。

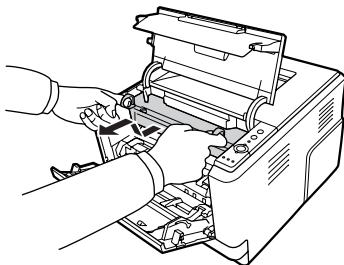
1 MP トレイにセットされている用紙があれば取り出します。

2 用紙サポートを戻します。

3 カバー A を開けます。

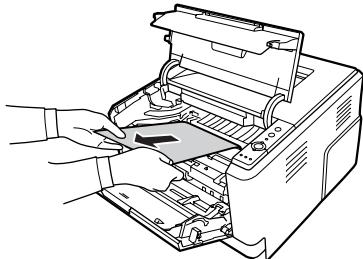
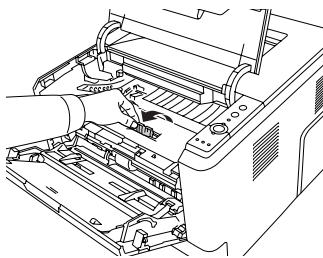
!重要

本機内部の転写ローラーやギアには手を触れないでください。故障や印刷品質劣化の原因になります。

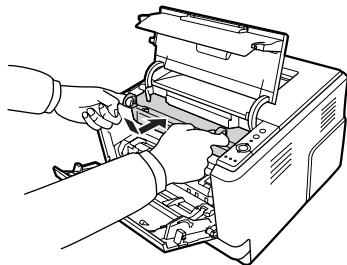
4 **現像ユニットを取り外します。**

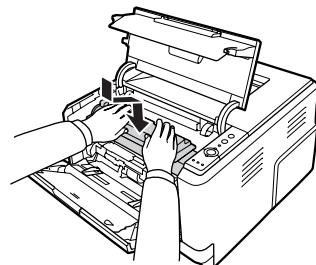
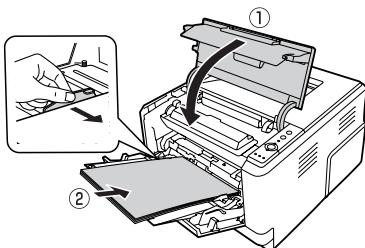
現像ユニットとトナーカートリッジの［PUSH］部分を両手で持って取り外します。

現像ユニットにトナーカートリッジが組み込まれた状態で取り外されます。

5 **感光体ユニットを取り外します。**

緑色の取っ手を両手で持って取り外します。

- 明るいところに長時間置かないでください。
- 感光体ユニットの感光体（ドラム）には絶対に手を触れないでください。また感光体の表面に物をぶつけたり、こすったりしないでください。手の脂が付いたり、傷や汚れが付くと印刷品質が低下します。

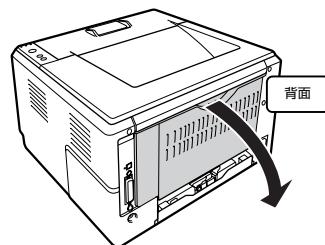
6 **詰まっている用紙を取り除きます。**

7 **透明な部品を持ち上げ、用紙が詰まっていないか確認します。**

8 **感光体ユニットをセットします。**

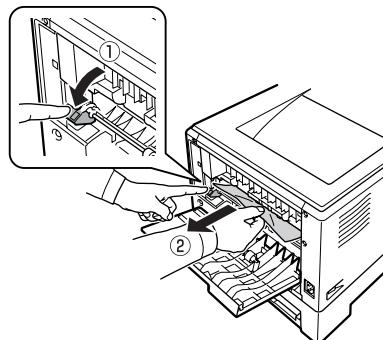
緑色の取っ手を両手で水平になるように持ち、本機内部の左右の溝に沿って、斜め下側に差し入れながら、奥に突き当たるまで押し込みます。

9 **現像ユニットをセットします。**

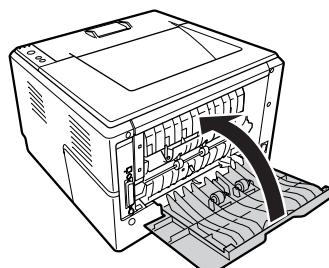
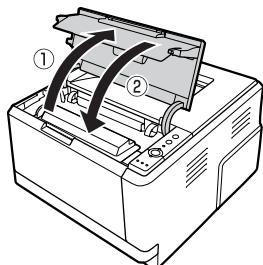
現像ユニットとトナーカートリッジの［PUSH］部分を両手で持って、本機内部の左右の溝に沿って奥まで押し込んでください。

10 ①カバーA を閉じて、②用紙をセットし直します。

以上で終了です。

カバーB

ここでは、本機内部の排紙部から詰まった用紙を取り除く手順を説明しています。

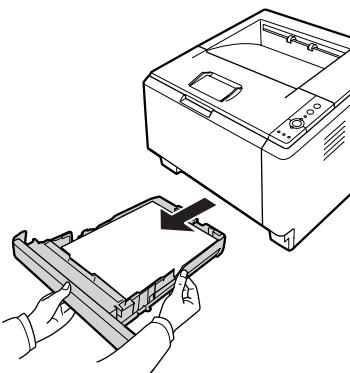
1 **カバー B を開けます。**

2 **詰まっている用紙があれば、用紙押さえを開けたままの状態で、用紙を図の矢印の方向に取り除きます。**

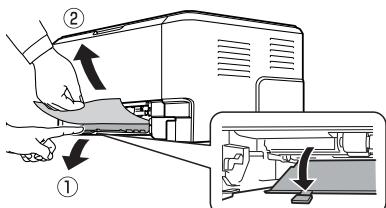
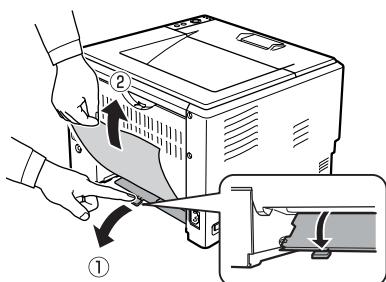
用紙押さえは、緑色のツマミを押し下げて開きます。

> ⚠注 意
> 用紙押さえレバーは勢いよく動作することがありますので、注意して操作してください。
> 指を挟んだりして、けがをするおそれがあります。

3 **用紙押さえを閉じて、カバー B を閉じます。**

4 カバー A を一旦開けてから閉じます。

以上で終了です。

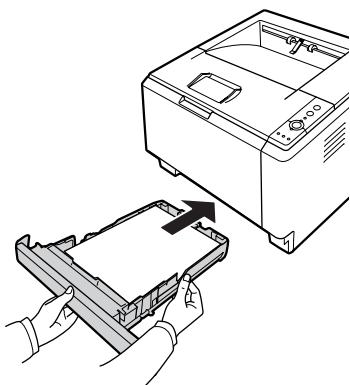
両面ユニット

ここでは、両面ユニットに詰まった用紙を取り除く手順を説明しています。

1 用紙カセット1を取り外します。

2 ①本機内部にある DM トレイの緑色のツマミを、前面または背面から押し下げ、②詰まった用紙を取り除きます。

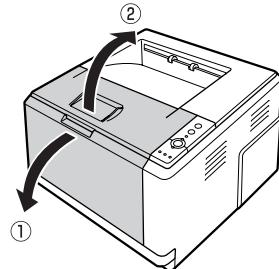
前面から操作する場合

背面から操作する場合

⚠注 意

DM トレイのレバーは勢いよく動作することがありますので、注意して操作してください。
指を挟んだりして、けがをするおそれがあります。

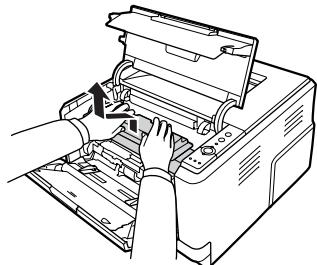
3 用紙カセット 1 をセットします。

以上で終了です。

カバーA

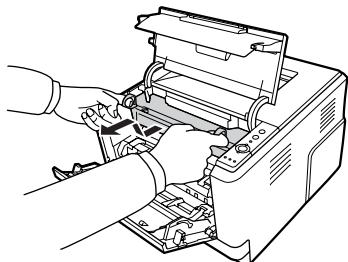
ここでは、本機内部の給紙経路から詰まった用紙を取り除く手順を説明しています。

1 ① MP トレイを開けて、②カバーA を開けます。

> **!重要**
> 本機内部の転写ローラーやギアには手を触れないでください。故障や印刷品質劣化の原因になります。

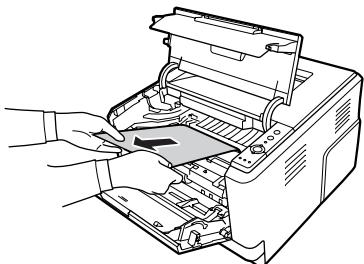
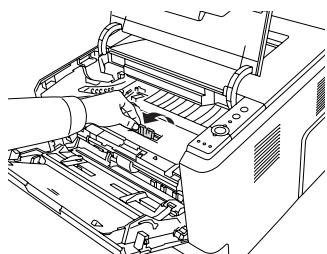
2 現像ユニットを取り外します。

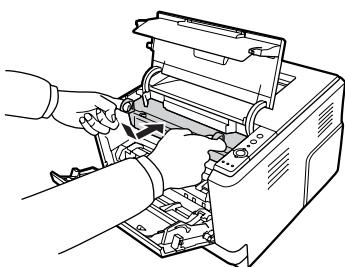
現像ユニットとトナーカートリッジの［PUSH］部分を両手で持って取り外します。

現像ユニットにトナーカートリッジが組み込まれた状態で取り外されます。

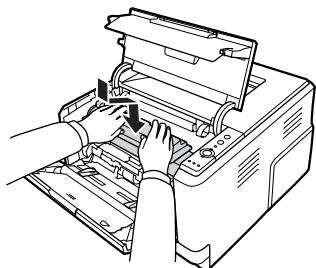
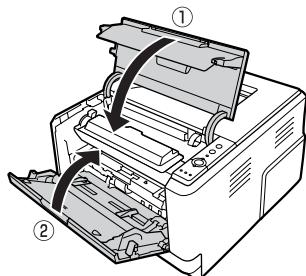
3 感光体ユニットを取り外します。

緑色の取っ手を両手で持って取り出します。

!重要

- 明るいところに長時間置かないでください。
- 感光体ユニットの感光体（ドラム）には絶対に手を触れないでください。また感光体の表面に物をぶつけたり、こすったりしないでください。手の脂が付いたり、傷や汚れが付くと印刷品質が低下します。

4 **詰まっている用紙を取り除きます。**

5 **透明な部品を持ち上げ、用紙が詰まっていないか確認します。**

6 **感光体ユニットをセットします。**

緑色の取っ手を両手で水平になるように持ち、本機内部の左右の溝に沿って、斜め下側に差し入れながら、奥に突き当たるまで押し込みます。

7 **現像ユニットをセットします。**

現像ユニットとトナーカートリッジの［PUSH］部分を両手で持って、プリンター内部の左右の溝に沿って奥まで押し込んでください。

8 **①カバーA を閉じて、② MP トレイを閉じます。**

以上で終了です。

消耗品の交換

トナーカートリッジの交換方法を説明します。

⚠警告
- 消耗品（トナーカートリッジ）を、火の中に入れないでください。
  トナーが飛び散って発火し、火傷するおそれがあります。
- 製品内部の、マニュアルで指示されている箇所以外には触れないでください。
  感電や火傷のおそれがあります。
- こぼれたトナーを電気掃除機で吸い取らないでください。
  こぼれたトナーを掃除機で吸い取ると、電気接点の火花などにより、内部に吸い込まれたトナーが粉じん発火するおそれがあります。床などにこぼれてしまったトナーは、ほうきで掃除するか中性洗剤を含ませた布などでふき取ってください。

⚠注意　消耗品（トナーカートリッジ）を交換するときは、周囲に紙などを敷いてください。
トナーがこぼれて、プリンターの周囲や衣服などに付いて汚れるおそれがあります。

!重要　本機はエプソン製のトナーカートリッジ使用時に最高の印刷品質が得られるように設計されております。エプソン製以外のものをご使用になると、本機の故障の原因となったり、印刷品質が低下するなど、本機の性能が発揮できない場合があります。エプソン製以外のものをご使用したことにより発生した不具合については保証いたしませんのでご了承ください。

トナーカートリッジの交換

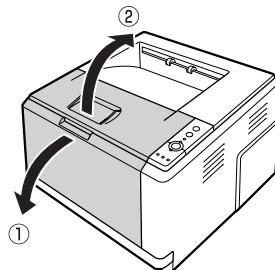
トナーカートリッジの交換と、使用済みトナーカートリッジの処分方法を説明します。

交換時のご注意

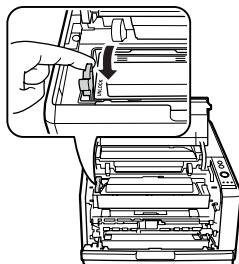
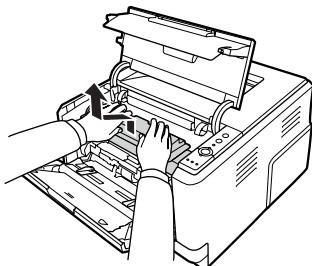
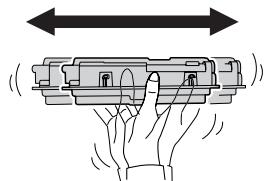
トナーカートリッジを交換するときは、以下のことに注意してください。

- カートリッジにトナーを補充しないでください。正常に印刷できなくなるおそれがあります。
- 寒い場所から暖かい場所に移したときは、トナーカートリッジを室温に慣らすため未開封のまま 1 時間以上待ってから使用してください。
- トナーが手や衣服に付いたときは、すぐに水で洗い流してください。
- トナーは人体に無害ですが、手や衣服に付いたまま放置すると落ちにくくなります。

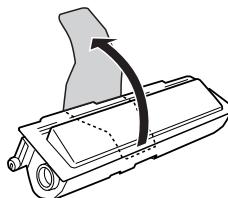
交換手順

1 ① MP トレイを開けて、②カバーA を開けます。

!重要
本機内部の転写ローラーやギアには手を触れないでください。故障や印刷品質劣化の原因になります。

2 現像ユニットの青いレバーを「カチッ」と鳴るまで手前に倒します。

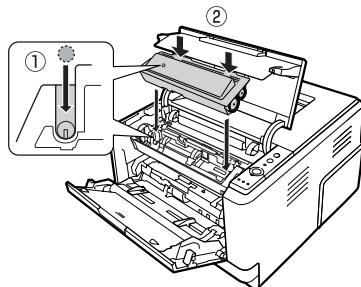
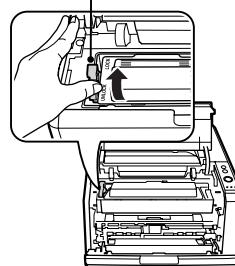
トナーカートリッジの片面が浮き、取り外し可能な状態になります。

3 トナーカートリッジを取り外します。

4 新しいトナーカートリッジを箱から取り出し、左右に 5 ～ 6 回振ります。

!重要

トナーカートリッジは、平らな面を下にして水平に振ってください。トナーがこぼれるおそれがあります。

5 トナーカートリッジに貼られているトナーシールをゆっくりはがします。

!重要

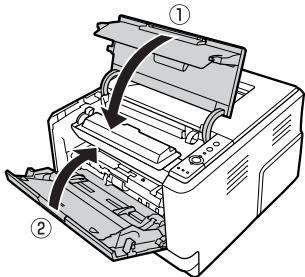
トナーシールをはがした後は、トナーカートリッジを振ったり衝撃を与えたりしないでください。

6 トナーカートリッジを現像ユニットにセットします。

①トナーカートリッジの突起を現像ユニットの溝に合わせ、②［PUSH］箇所を両手で押して「カチッ」と鳴るまで装着します。

7 現像ユニットの青いレバーを矢印の方向に戻して、トナーカートリッジを固定します。

8 現像ユニットを取り外して内部のクリーニングをします。

9 **①カバーA を閉じて、② MP トレイを閉じます。**

トナーの充てんが始まります。印刷可ランプが点灯するまでお待ちください。

3 ページ「ランプ表示と対処方法の見方」

10 **使用済みのトナーカートリッジを再梱包します。**

新しいトナーカートリッジが梱包されていた箱と袋で、使用済みトナーカートリッジを再梱包してください。トナーカートリッジの回収にご協力ください。

以上で終了です。

EPSON LP-S210 LP-S310 LP-S310N クイックガイド

●エプソンのホームページ　http://www.epson.jp

各種製品情報・ドライバー類の提供、サポート案内等のさまざまな情報を満載したエプソンのホームページです。

インターネットFAQ　エプソンなら購入後も安心。皆様からのお問い合わせの多い内容をFAQとしてホームページに掲載しております。ぜひご活用ください。
http://www.epson.jp/faq/

●エプソンサービスコールセンター

修理に関するお問い合わせ・出張修理・保守契約のお申し込み先

050-3155-8600　【受付時間】月～金曜日9:00～17:30（祝日、弊社指定休日を除く）

◎上記電話番号をご利用できない場合は、042-511-2949へお問い合わせください。

●修理品送付・持ち込み依頼先　＊一部対象外機種がございます。詳しくは下記のエプソンのホームページでご確認ください。

お買い上げの販売店様へお持ち込みいただくか、下記修理センターまで送付願います。

拠点名	所在地	TEL
札幌修理センター	〒060-0034 札幌市中央区北4条東1-2-3 札幌フコク生命ビル10F エプソンサービス(株)	011-219-2886
松本修理センター	〒390-1243 松本市神林1563 エプソンサービス(株)	050-3155-7110
東京修理センター	〒191-0012 東京都日野市日野347 エプソンサービス(株)	050-3155-7120
福岡修理センター	〒812-0041 福岡市博多区吉塚8-5-75 初光流通センタービル3F エプソンサービス(株)	050-3155-7130
沖縄修理センター	〒900-0027 那覇市山下町5-21 沖縄通関社ビル2F エプソンサービス(株)	098-852-1420

【受付時間】月曜日～金曜日　9:00～17:30（祝日、弊社指定休日を除く）

＊ 予告なく住所・連絡先等が変更される場合がございますので、ご了承ください。

＊ 修理について詳しくは、エプソンのホームページ http://www.epson.jp/support/ でご確認ください。

◎上記電話番号をご利用できない場合は、下記の電話番号へお問い合わせください。

・松本修理センター：0263-86-7660　・東京修理センター：042-584-8070　・福岡修理センター：092-622-8922

●ドアtoドアサービスに関するお問い合わせ先　＊一部対象外機種がございます。詳しくは下記のエプソンのホームページでご確認ください。

ドアtoドアサービスとはお客様のご希望日に、ご指定の場所へ、指定業者が修理品をお引取りにお伺いし、修理完了後弊社からご自宅へお届けする有償サービスです。＊梱包は業者が行います。

ドアtoドアサービス受付電話　**050-3155-7150**　【受付時間】月～金曜日9:00～17:30（祝日、弊社指定休日を除く）

◎上記電話番号をご利用できない場合は、0263-86-9995へお問い合わせください。

＊平日の17:30～20:00（弊社指定休日含む）および、土日、祝日の9:00～18:00の電話受付は0263-86-9995（365日受付可）にて日通航空で代行いたします。＊ドアtoドアサービスについて詳しくは、エプソンのホームページ http://www.epson.jp/support/でご確認ください。

＊年末年始（12/30日～1/3日）の受付は土日、祝日と同様になります。

●エプソンインフォメーションセンター　製品に関するご質問・ご相談に電話でお答えします。

050-3155-8055　【受付時間】月～金曜日9:00～17:30（祝日、弊社指定休日を除く）

◎上記電話番号をご利用できない場合は、042-585-8580へお問い合わせください。

●購入ガイドインフォメーション　製品の購入をお考えになっている方の専用窓口です。製品の機能や仕様など、お気軽にお電話ください。

050-3155-8100　【受付時間】月～金曜日9:00～17:30（祝日、弊社指定休日を除く）

◎上記電話番号をご利用できない場合は、042-585-8444へお問い合わせください。

上記050で始まる電話番号はKDDI株式会社の電話サービスKDDI光ダイレクトを利用しています。
上記電話番号をご利用いただけない場合は、携帯電話またはNTTの固定電話（一般回線）からおかけいただくか、各◎印の電話番号におかけくださいますようお願いいたします。

●ショールーム　＊詳細はホームページでもご確認いただけます。　http://www.epson.jp/showroom/

エプソンスクエア新宿　〒160-8324　東京都新宿区西新宿6-24-1　西新宿三井ビル1F
【開館時間】　月曜日～金曜日　9:30～17:30（祝日、弊社指定休日を除く）

● MyEPSON

エプソン製品をご愛用の方も、お持ちでない方も、エプソンに興味をお持ちの方への会員制情報提供サービスです。お客様にピッタリのおすすめ最新情報をお届けしたり、プリンターをもっと楽しくお使いいただくお手伝いをします。製品購入後のユーザー登録もカンタンです。さあ、今すぐアクセスして会員登録しよう。

インターネットでアクセス！　**http://myepson.jp/**　▶ カンタンな質問に答えて会員登録。

● 消耗品のご購入

お近くのエプソン商品取扱店及びエプソンダイレクト（ホームページアドレス http://www.epson.jp/shop/ または通話料無料 0120-545-101）でお買い求めください。（2009年7月現在）

エプソン販売株式会社　〒160-8324　東京都新宿区西新宿6-24-1　西新宿三井ビル24階

セイコーエプソン株式会社　〒392-8502　長野県諏訪市大和3-3-5

ビジネス(LP)　2010. 01

2010年8月発行
Printed in XXXXX